

Politica de confidentialitate

Confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal reprezinta una dintre preocuparile principale ale **Imprimo Studio SRL**, cu sediul in Santion, nr 435A, Judetul Bihor, Romania, in calitate de operator de date.

Prezenta Politica are scopul de a prezenta modul în care datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt prelucrate de catre **Imprimo Studio S.R.L.**

De asemenea, prin aceasta Politica informam persoanele vizate despre drepturile pe care le au in conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația naționala privind protectia și securitatea datelor personale, in vigoare, acestea fiind denumite in continuare Legislația GDPR.

In conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, Imprimo Studio va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de Utilizatori. Prin Politica de Confidentialitate Utilizatorii sunt informati ca datele personale pe care le furnizeaza urmeaza a fi prelucrate in scopul oferirii in conditii optime de catre **Imprimo Studio SRL** a serviciilor pe internet, a serviciilor de furnizare bunuri si servicii, a serviciilor de reclama, marketing si publicitate si a serviciilor de statistica.

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrat

A. Daca sunteti client al site-ului, [detinatorul website-ului] **Imprimo Studio** prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) informatii de identificare:** nume, prenume;
- b) date de contact:** număr de telefon, adresa de email, adresa de domiciliu, adresa de contact;
- c) alte informații necesare furnizării produselor Imprimo Studio/ derularii relației contractuale/ de afaceri:** produse achizitionate/ comandate/ returnate, adresa de livrare;
- d) date colectate in trecut în baza unor dispozitii legale in prezent abrogate, a caror perioada de retentie nu a expirat:** CNP, serie și număr act de identitate pentru emiterea facturilor fiscale etc.;
- e) date din comunicările, sesizarile, cererile persoanelor vizate efectuate in scris sau verbal, prin intermediul paginii de internet a Operatorului, al conturilor Operatorului de rețele sociale, al telefonului, faxului, email-ului:** de exemplu, nume și prenume, adresa, e-mail, telefon, alte date furnizate în cadrul comunicărilor/ sesizărilor/ cererilor/ discuțiilor.
- f) date privind dispozitivul folosit pentru accesarea paginii de internet a Operatorului:** tipul si numarul unic de identificare al dispozitivului (IP), sistemul de operare utilizat, limba preferata de dispozitiv;
- g) cookie-uri și tehnologii similare (ex. pixeli):** detalii cu privire la acestea, modul de funcționare și inactivare găsiți in pagina [Politica de utilizare cookies](#).
- h) Date referitoare la modul in care utilizati site-ul:** de exemplu, comportamentul /preferintele /obisnuitele dumneavoastra in cadrul domains

B. Daca sunteti vizitator al site-ului, **Imprimo Studio** prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) In mod direct in contextul utilizării site-ului:** cum ar fi datele pe care le furnizati in cadrul sectiunii de contact / intrebari / reclamatii, in masura in care ne contactati in acest fel
- b) In mod indirect, date precum:** adresa IP, browser folosit, durata navigării, istoricul cautărilor, sistem de operare folosit, limba si pagini vizualizate, URL-uri complete, secventa de click-uri catre, prin si de la site-ul nostru, informatii sau produse vizualizate / cautate, durata vizitelor pe anumite pagini, informatii privind interactiunea cu paginile (ex. derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor.

2. Scopurile și temeiurile de prelucrării

Pentru a putea beneficia de produsele și serviciile **Imprimo Studio** sau pentru a avea acces la anumite funcționalități sau servicii ale paginii de internet, este necesar sa furnizati anumite date cu caracter personal pentru a va putea furniza serviciul sau pentru a va oferi acces la functionalitatea respectiva. Va informam ca, daca decideti sa nu ne furnizati informatiile obligatorii, este posibil ca solicitarea dumneavoastra sa nu poata fi finalizata și sa nu puteti beneficia de anumite servicii "**PRIMO**" sau functionalitati ale paginii de internet.

In cazul comunicărilor comerciale/ activitatilor de marketing, vom prelucra datele cu caracter personal numai in cazul in care v-ati exprimat un consimtamant in acest scop.

Fiecare temei legal in baza caruia prelucram datele cu caracter personal este stabilit în acord cu scopul pentru care sunt prelucrate aceste date.

Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării datelor cu caracter personal sunt urmatoarele:

1. Inregistrarea persoanei vizate in calitate de client sau reprezentant al clientului pe pagina de internet Imprimo Studio:

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR

Precizari suplimentare: Prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop are la baza contractul incheiat intre dumneavoastra si **Imprimo Studio SRL**, definit in cuprinsul Termenelor si Conditieiilor www.imprimostudio.ro/termeni-si-conditii. Furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizarii datelor poate avea drept consecinta imposibilitatea derularii raporturilor contractuale dintre dumneavoastra si Imprimo Studio SRL

2. Comuncari comerciale, activitati de marketing:

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera a) din GDPR

Precizari suplimentare: transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms) de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de **Imprimo Studio SRL**, prin intermediul site-ului.

Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul dumneavoastra, daca alegeti sa-l furnizati.

Va puteti exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor in acest scop prin bifarea casutei corespunzatoare de la momentul crearii contului, sau ulterior crearii contului, la sectiunea informatiile contului meu.

Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicari comerciale puteti folosi optiunea de la finalul fiecarui e-mail/ sms continand comunicari comerciale. In plus, puteti sa va dezabonati prin accesarea sectiunii "Informatiile contului meu".

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

3. Indeplinirea unei obligatii legale care revine Operatorului:

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera c) din GDPR

Precizari suplimentare: Datele cu caracter personal sunt prelucrate de exemplu pentru intocmirea si pastrarea evidentelor contabile, îndeplinirea obligatiilor fiscale, furnizarea de date catre autoritatile competente etc., avand in vedere legislatia aplicabila (ex. legea nr.82/1991 a contabilitatii, Codul Fiscal, Codul de Procedura Civila/ Penală etc.).

4. Incheierea și executarea contractului de vanzare-cumparare produse/ executare de servicii:

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR

Precizari suplimentare: Datele cu caracter personal sunt prelucrate de exemplu pentru a livra produsul, pentru a furniza si beneficia de garantia oferita prin contract, pentru a efectua eventualele returnari etc., conform contractului incheiat.

5. Solutionarea solicitarilor, cererilor, reclamatilor primite de Imprimo Studio SRL:

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera b) sau f) din GDPR

Precizari suplimentare: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al [detinatorul website-ului] de a asigura functionarea corecta a site-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor site-ului, inclusiv prin solutionarea diferitelor comentarii, intrebari sau reclamatii.

6. Efectuarii diverselor analize:

Scopul: analizarii functionalitatii site-ului, imbunatatirii serviciilor noastre și a experientei persoanei vizate pe pagina de internet a **Imprimo Studio**

Temeiul legal: Articolul 6 alineatul 1) litera a) din GDPR.

Precizari suplimentare: Datele cu caracter personal sunt prelucrate de exemplu a intelege cum navigati pe paginile de internet ale **Imprimo Studio** si a optimiza modul de utilizare a acestora. Astfel, vom pastra si evalua informatii cu privire la vizitele dumneavoastra recente pe site-ul nostru, precum și la modul în care va deplasati printre diferitele sectiuni ale site-ului nostru in scopuri de analiza, pentru a intelege modul in care oamenii utilizeaza site-ul nostru, astfel incat sa il putem face mai intuitiv.

3. Durata pentru care va prelucrăm datele

Imprimo Studio SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus.

In cazul in care sunteti client, vom prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior conform obligatiilor legale care revin in sarcina Imprimo Studio SRL (de ex, in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevazut de lege este de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite).

In situatia in care sunteti client si va exercitati optiunea de stergere a contului de utilizator, prin apasarea butonul "stergere cont" din sectiunea "informatiile contului meu", Imprimo Studio va interpreta aceasta actiune ca optiunea dumneavoastra de a va dezabona de la primirea de comunicari comerciale prin care va tinem la curent despre produsele si serviciile oferite prin intermediul site-ului.

In acest sens, daca alegeti sa va stergeti contul de utilizator, nu va vom mai trimite emailuri si / sau sms-uri de acest gen.

Totusi, dorim sa va informam ca stergerea contului nu va avea ca efect automat stergerea datelor

dumneavoastra cu caracter personal.

In cazul in care doriti sa nu va mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau daca doriti stergerea datelor, va puteti exercita drepturile detaliate la punctul de mai jos:

In cazul in care solicitati stergerea contului, insa pe acel cont exista cel putin o comanda activa, cererea de stergere a contului va putea fi inregistrata numai dupa livrarea produselor si finalizarea ultimei comenzi active.

Daca va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing, Imprimo Studio SRL va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in acest scop, fara insa a afecta prelucrarile desfasurate de Imprimo Studio SRL pe baza consimtamantului exprimat de catre dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Nu inchiriem / vindem datele dumneavoastra cu caracter personal catre terte parti.

Pe langa operator, in anumite situatii, datele pot fi accesibile pentru terte parti precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, numite, daca este necesar, ca persoane imputernicite de Operator.

Acestea sunt obligate prin contract sa mentina confidentialitatea datelor si sa le foloseasca exclusiv in scopul pentru care le-au fost furnizate.

De asemenea, am putea dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal catre autoritatile publice centrale / locale, in urmatoarele cazuri exemplificativ enumerate:

1. pentru administrarea site-ului
2. in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilitati persoanelor vizate, obtinute ca urmare a participarii lor la diverse campanii promotionale organizate de catre Imprimo Studio SRL prin intermediul site-ului;
3. pentru mentinerea, personalizarea si imbunatatirea site-ului si a serviciilor derulate prin intermediul lui
4. pentru efectuarea analizei datelor, testarea si cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare si activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranta si autentificarea utilizatorilor
5. pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, in conditiile si limitele prevazute de lege
6. atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevazuta de lege etc.

5. Drepturile pe care beneficiati

Conform prevederilor legale aplicabile (articolele 12-22 din GDPR), persoana vizată are următoarele drepturi:

Dreptul la informare:

Dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre Imprimo Studio SRL, conform celor descrise in prezentul document;

Dreptul de acces la date:

Dreptul de a obtine confirmarea din partea Imprimo Studio SRL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare precum modalitatea in care sunt prelucrate datele, scopul in care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;

Dreptul la rectificare:

Dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre Imprimo Studio SRL a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum si completarea datelor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor, fara intarzieri nejustificate, ("dreptul de a fi uitat")

Se aplica anumite conditii; Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Bbmk Imprimo Studio SRL sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;

Dreptul la restrictionarea prelucrării: - in anumite conditii;

Dreptul la portabilitatea datelor:

Dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Imprimo Studio catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

Dreptul la opozitie:

In ceea ce priveste activitatile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitari conform celor indicate mai jos;

In orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla persoana vizata, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in temeiul interesului legitim al Imprimo Studio SRL sau in temeiul interesului public, cu exceptia cazurilor in care Imprimo Studio SRL poate demonstra ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanelor vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;

In orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate:

Dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau unei instanțe competente:

In cazul in care considerati ca drepturile de care beneficiati in calitate de persoana vizata au fost incalcate, va

puteți adresa oricând, cu o plangere sau o sesizare în acest sens, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. De asemenea, puteți introduce o acțiune în justiție, pe rolul instanțelor judecătorești competente.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: contact@imprimostudio.ro

6. Modificări în politica de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate. În cazul unor modificări majore pe viitor veți fi instiintat pe email (dacă este posibil) sau prin afișarea unui mesaj specific pe site.

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați următorul link: www.imprimostudio.ro/politica-de-cookies